

INSTRUKCE PRO HODNOCENÍ DOVEDNOSTÍ

Úvod

Nástroj pro hodnocení dovedností je finální produkt projektu Skill Assessment – Lidé s poruchami učení v projektu pro pracovní trh. Tento projekt patří pod partnerský projekt LEONARDO DA VINCI, který je podporován fondy Evropské komise. Projekt se zaměřuje na sdílení znalostí a zkušeností mezi partnery týkající se změření dovedností osob s poruchami učení pro pracovní trh.

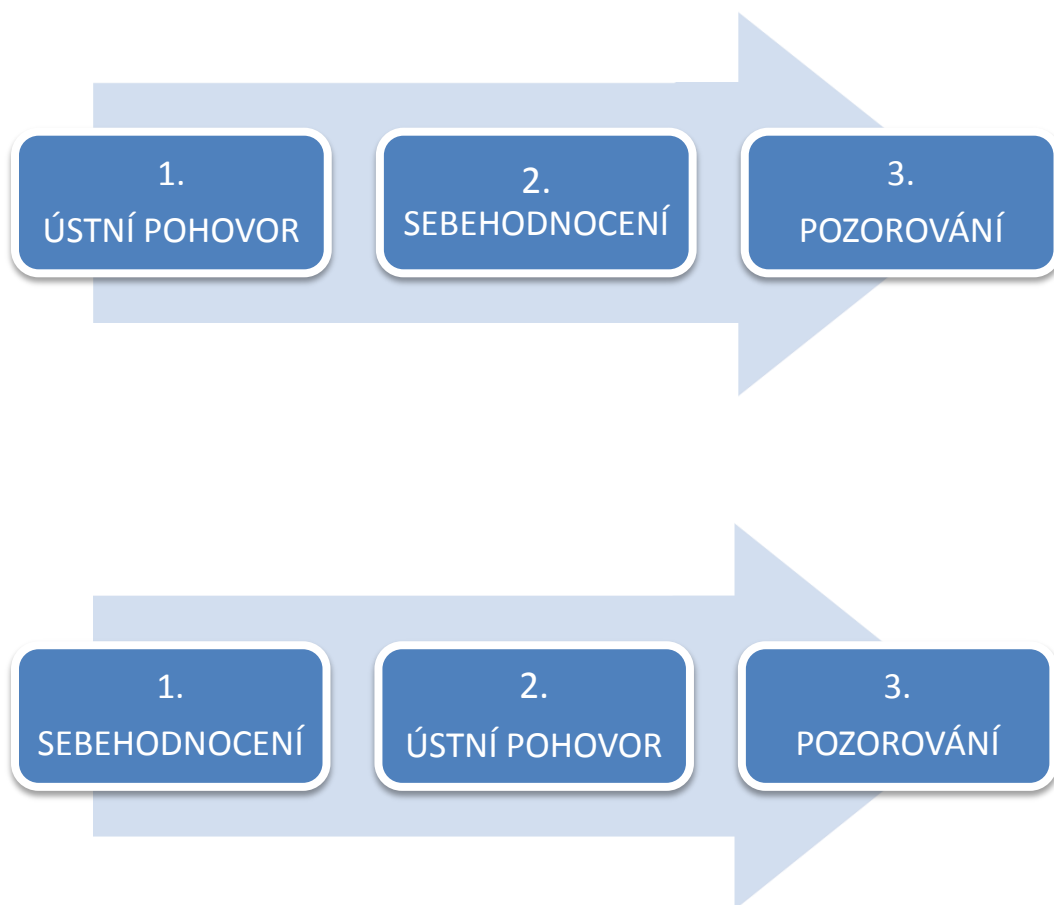
Nástroj má za cíl posouzení odborných dovedností osob s poruchami učení a těch, kteří mají problémy se studiem. Tento nástroj má být používán všemi partnerskými zeměmi, nicméně v legislativě daných zemí je veliký rozdíl, stejně jako v dostupných zdrojích, školení zaměstnanců a na samotném trhu práce. Z toho důvodu je rámec nástroje navržen tak, aby měl adaptabilní strukturu obsahující flexibilní komponenty, které mohou být kombinovány, a také dodatečné pod komponenty, které mohou být zahrnuty, pokud prostředky dovolí. Nástroj byl vytvořen tak, aby bral v potaz všechna omezení platící pro každou ze zemí tak, abychom získali výsledky, které jsou užitečné a platné pro účastníky se a ostatní příslušné agentury.

Nástroj je rozdělen do tří hlavních částí a všechny hlavní složky jsou dále rozděleny do četných pod složek:

1. SEBEHODNOCENÍ (jen omezená či žádná komunikace je vyžadována od účastníka)
2. OSOBNÍ HODNOCENÍ (od účastníka je vyžadována vzájemná komunikace)
3. HODNOCENÍ POZOROVÁNÍ (od účastníka je vyžadována vzájemná komunikace).

OBECNÉ POZNÁMKY NA ZAČÁTEK:

Nástroj Skill Assessment je navržen tak, aby mohl být použit ve všech situacích, což jej dělá flexibilním a integračním. Nástroj je vytvořen ze 3 různých hlavních složek, což jsou sebehodnocení, osobní hodnocení a hodnocení pozorováním. Pořadí těchto tří nicméně může být změněno např.: 1) Sebehodnocení, 2) Osobní hodnocení, 3) hodnocení pozorování nebo 1) Osobní hodnocení, 2) Sebehodnocení a 3) hodnocení pozorováním.



Testy mohou být přeloženy do rodných jazyků a zjednodušeny. To znamená, že složitá slovní spojení mohou být nahrazeny jednoduššími a běžnými slovy a dle potřeb účastníka, testy mohou být přizpůsobeny a zjednodušeny. Je nezbytné, aby na začátku a na konci textu byla dána jasná informace. Nezbytná pomoc by měla být poskytnuta v případě potřeby. To by však nemělo ovlivnit konečné výsledky nástroje.

A na závěr je třeba dodat, že časový limit pro zúčastněné se může měnit dle typu postižení účastníků.

1. (ONLINE) SEBEHODNOCENÍ/ HOLLANDŮV TEST

(Online) sebehodnocení je považováno za velmi důležité pro vyhodnocení některých znalostí osob s poruchami učení za účelem zjištění jejich odborných dovedností. Výsledky sebehodnocení mohou být dobrým základem pro osobní pohovor a pozorovací část. Existuje mnoho různých testů sebehodnocení.

Partnerství také poskytuje seznam možných testů, jak placených, tak zdarma a nabízí seznam na webových stránkách projektu. (Podívejte se na: <http://skillassessment.ceipes.org/>) (Skill Assessment Tool_Test Materials_Holland Test)

Nicméně Hollandův test je uveden jako nejjasnější, konzistentní a je partnery uznán platným. Může být použit jak online, tak v papírové formě.



Nejpreferovanější metodou bývá online verze s obrázky, protože je lépe využitelnou pro širší portfolio účastníků. U tohoto typu testu bude zapotřebí překlad výsledků do rodného jazyka a samotné výsledky. Také je požadováno přeložení otázek a výsledků do rodného jazyka. Pravidla testů mohou být ujasněny i později a důvod provedení testu může být také objasněn. Není stanovený žádný časový limit.

2. OSOBNÍ HODNOCENÍ

Druhou částí nástroje hodnocení dovedností je osobní pohovor. V této části je přímý kontakt s účastníkem vykonáván experty, odborným personálem. Experti mají pohovor s účastníky ohledně těchto témat: rodina a situace doma, zdravotní stav a medikace, dostupnost pro zaměstnání, upřednostnění pracovního prostředí, priority ohledně pracovní pozice, motivace k práci, práce vyhovující účastníkovi, shrnutí pracovních/odborných znalostí, bariéry vůči zaměstnání, komunikační dovednosti, sebe hodnota/sebevědomí a nezávislost.

Mohou být zahrnuty i otevřené otázky. Aby nedošlo k nedorozumění, nezbytná pomoc by měla být poskytnuta odborníky vedoucí pohovor. Jazyk může být zjednodušen dle možností chápání účastníka. Příklad osobního hodnocení je k dispozici na webových stránkách projektu. (zde: <http://skillassessment.ceipes.org/>) (Skill Assessment Tool_Test materials_Face-to-face Assessment)

3. POZOROVÁNÍ

Poslední částí nástroje hodnocení dovedností je pozorování. Je velmi důležitou částí protože nám pomáhá jasně vidět, jak účastník reaguje na různé situace. Je to souhrn možností, schopností a vlastností účastníka. V této části jsou účastníkům zadány úkoly a odborníci účastníky pozorují. V této fázi je důležitá opatrnost, abychom došli k co nejkonkrétnějším výsledkům. Oblasti zahrnuté v části pozorování: komunikační dovednosti, sebe hodnota/sebevědomí a nezávislost, odhodlání a ochotu učit se, schopnost pracovat v týmu, početní dovednosti a čtenářská gramotnost, sebe řízení, organizace práce, vhodné pracovní chování, atd.

K dispozici jsou 3 příklady modulů pro dosažení tohoto cíle na webových stránkách: (<http://skillassessment.ceipes.org/>): (Skill Assessment Tool_Test Materials_Observation)

- plánování výstavby města
- Vodárenská věž
- Založení vlastního podniku

Tyto moduly 3 představují různé příklady, které mají být použity v části pozorování. Jednoduše řečeno, účastníkům jsou poskytnuty pokyny a materiály. Účastníci obdrží úkoly a očekává se od nich, že je v určitém časovém intervalu splní. Pozorovatelé mají možnost vidět, jak využívají své schopnosti, reagují v různých situacích, a limitují sami sebe. Tyto moduly také ukazují flexibilitu a rozličné úkoly mohou být použity v různých kontextech, pro různé účastníky, organizace, odborníky a země. Časový limit může být upraven v závislosti na typu postižení účastníka.

VÝSLEDKY:

Navrhovaný formulář pro vykazování výsledků vypadá následovně:

1. OSVĚDČENÍ O DOCHÁZCE A DOKONČENÍ

2. CHARAKTERISTIKA / POPIS OSOBNOSTI (z Hollandova testu a osobního pohovoru: typ osobnosti, introvert/extrovert, přizpůsobení se pracovnímu prostředí, sociální dovednosti, komunikační dovednosti, porozumění instrukcím a úkolům, práce v týmu, následování pravidel, práce pod dohledem, atd.)

3. OBECNÉ DOVEDNOSTI A SCHOPNOSTI (např. Dochvilnost, dobrý/á v týmové práci, nezávislý/á ...)

4. OBLASTI K ROZVOJI (např. Zodpovědnost, schopnost udělat rozhodnutí, řízení času...)

5. NAVRHOVANÉ PRÁCE (z Hollandova testu a osobních pohovorů)

6. KRÁTKÝ POPIS PRACOVNÍCH POZIC

TABULKA NAVRHOVANÝCH DÍLČÍCH KOMPONENT K MĚŘENÍ INDIVIDUÁLNÍM POSOUZENÍM

DÍLČÍ KOMPONENTY	TYP MĚŘENÍ	
PŘEDNOSTNÍ KARIÉRA	Hollandův test	
PŘÍSTUP VŮČI TYPŮM PRÁCE		
DOPORUČENÉ TYPY KARIÉRY		
PŘEDNOSTNÍ PRÁCE		
PRÁCE VYHOVUJÍCÍ POŽADAVKŮM ÚČASTNÍKA		
RODINA A DOMÁCÍ SITUACE	Osobní pohovor	
ZDRAVOTNÍ STAV A MEDIKACE		
ODBORNÁ KONCEPCE		DISPONIBILITA PRO PRÁCI
		UPŘEDNOSTNĚNÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ
		PŘEDNOSTNÍ PRÁCE
		MOTIVACE K PRÁCI
PRACOVNÍ POZICE HODÍCÍ SE PRO ÚČASTNÍKY		
SHRNUTÍ PRÁCE/ODBORNÉ ZNALOSTI		
PŘEKÁŽKY V ZAMĚŠTNÁNÍ (KOGNITIVNÍ, SOCIÁLNÍ NEBO FYZICKÉ)		
KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI <ul style="list-style-type: none"> • MLUVENÍ • POSLECH • ČTENÍ/PSANÍ • DODRŽOVÁNÍ INSTRUKCÍ • KOMUNIKACE S DRUHÝMI 		Osobní pohovor a Pozorování
SEBEÚČTA/VĚDOMÍ		
SAMOSTATNOST (SCHOPNOST PLÁNOVAT SVŮJ ČAS A KAŽDODENNÍ ÚKOLY, SCHOPNOST CESTOVAT SAMOSTATNĚ, PÉČE O VLASTNÍ HYGIENU, ...)		
ZÁVAZEK A OCHOTA UČIT SE	Motivace k práci Motivace, ochota k učení	
SCHOPNOST PRACOVAT V TÝMU	Sociální dovednosti	
	Týmová práce Sociální dovednosti v pracovním prostředí	
KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI	Pozorování	
PSANÍ A POČTY		
SEBEŘÍZENÍ		Schopnost samostatnosti
		Samostatnost / soběstačnost
ORGANIZACE PRÁCE		Řízení času
		Plánování a organizace
		Plánování, iniciativa a organizace
VHODNÉ CHOVÁNÍ V PRÁCI		
KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI NA PRACOVIŠTI		
ZVLÁDÁNÍ ZMĚNY		
DODRŽOVÁNÍ INSTRUKCÍ		
SCHOPNOST ZHODNOTIT VLASTNÍ VÝKON		

ZÚČASTNĚNÉ ZEMĚ A ORGANIZACE:

- CEIPES - Centro Internazionale per la Promozione dell'Educazione e lo Sviluppo (Itálie),
- Çalışma ve İş kurumu Yozgat il Müdürlüğü (Turecko),
- Aydıncık Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü (Turecko),
- Lernzentrum für Kinder, Eltern und Lehrerinnen (Rakousko),
- Bulgarian Dyslexia Association- Rousse (Bulharsko),
- CEIPES Hungary (Maďarsko),
- Stowarzyszenie Przyjaciół I Wychowanków Zespołu Szkół nr 6 w Rybniku – DLA DOBRA (“For Good Association” – Polsko),
- Inštitut Republike Slovenije za socialno varstvo (Slovinsko),
- Q-Prints&Service (Německo),
- Handy Club Ostrava (Česká republika),
- Stepping Stones NI (Severní Irsko).